

Huisartsenpraktijk J.V. Levert

Madurastraat 4

1782 DS Den Helder

Telefoon: 0223-618500

Spoed: optie 1

E-mail:

praktijklevert@zorgring.nl

Website:

www.praktijk-levert.nl

**Spreekuren:**

dr. Levert en waarnemend huisartsen: *ma/di/wo/do/vr*

Huisarts in opleiding *ma/di//vr*

De praktijkondersteuners:

Mw. H. Snel *ma/di/wo/vr*

Mw. C. de Jong *wo/do*

Verpleegkundig specialist:
mw. D. Scheen *ma/wo/do*

De assistentes:
*dagelijks* (afhankelijk van bezetting)

**Afspraken maken:**

Uitsluitend telefonisch

tussen 8:00 en 10:00 uur

of digitaal 24/7 via het patiëntenportaal

op de website

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen zal de praktijkassistente u een aantal vragen stellen om uw hulpvraag te bepalen zodat u de juiste zorg krijgt.

**Visite:**

Voor het aanvragen van een visite moet

vóór 10:30 uur gebeld worden.

**Uitslagen:**

Wij nemen contact met u op over uw uitslag.

Wanneer? Dit is afhankelijk van hoeveel doorlooptijd er nodig is voor een onderzoek en wij het hebben kunnen beoordelen.

De doorlooptijd kan variëren van 2-7 werkdagen. Heeft u na 7 werkdagen niets van ons vernomen (telefonisch of via het portaal) dan pas verzoeken wij u om dan contact op te nemen, bij voorkeur via het patiëntportaal en anders telefonisch in de ochtend tussen 8:00-10:00 uur.

Uiteraard nemen wij eerder contact met u op als wij zeer afwijkende uitslagen ontvangen welke de onderzoeker aan ons telefonisch heeft doorgegeven.

**Herhaalrecepten:**

U kunt deze aanvragen via het digitale **patiëntenportaal** of inspreken op de receptenlijn. Tel: 0223-618500 **optie 2**.

Een dienstverlening van de apotheek is de herhaalservice. U kunt zich hier voor aanmelden bij uw apotheek.

**Urine onderzoek:**

Voor urine onderzoek moet de eerste ochtendurine opgevangen worden en vóór 10:30 uur inleveren aan de balie. Bij de balie vult u dan een briefje in met daarop uw klachten.

Inleveren van een controle urine na een kuur is niet noodzakelijk meer als er geen klachten meer zijn.

**Nieuwsbericht**

***Beveiligde digitale patiëntendossier.***

Via onze beveiligde digitale patiëntendossier kunt u **7 dagen per week, 24 uur per dag** gebruik maken van onze online services. Zo kunt u altijd uw zorgzaken online bij ons regelen, wanneer het u uitkomt, ook buiten onze openingstijden.

**Wat kan ik online regelen?**

* Afspraken maken
* Herhaalrecepten bestellen
* Vragen stellen (e-consult): Heeft u een medisch-inhoudelijke vraag waarop niet onmiddellijk een antwoord nodig is? Dan kunt u veilig een bericht naar uw huisarts sturen. U krijgt dan binnen twee werkdagen antwoord.
* Laboratoriumuitslagen bekijken
* Uw medisch dossier inzien

**Nog geen account?**

**Maak een account aan via onze website www.praktijk-levert.nl**

***Een andere huisarts?***

Een veel gestelde vraag in de praktijk is: *'waarom krijg ik iemand anders in plaats van dr. Levert?*'

Het antwoord is: Vroeger was één huisarts in staat om wel 3.000 patiënten te hebben. Doordat de laatste jaren de huisartsen veel meer taken over zijn gaan nemen van het ziekenhuis, meer administratieve taken gekregen hebben, regelmatig scholingen volgen om bij te blijven, vrijwel wekelijks dienst hebben op de huisartsenpost, de bevolking vergrijst, er meer chronische zorg nodig is en er steeds meer kan, is dat aantal inmiddels gedaald naar 2.000. Echter, een huisarts kan moeilijk 1/3 van zijn patiënten wegsturen. De oplossing is om met een team van zorgverleners te werken. Dat betekent dus wel dat u meer mensen zult zien. Praktijkondersteuners, verpleegkundig specialist en assistenten ondersteunen het werk van de huisarts en nemen een deel van de (chronische) zorg in nauw overleg met uw huisarts over.

***Bloedafname***

Wist u dat u op onze praktijk ook terecht kunt voor bloedafname? U maakt hier voor een afspraak via de assistente.

***Stoppen met roken***

U kunt bij de POH ook terecht voor het, vergoed, begeleiden met stoppen met roken.